

Изучение удовлетворенности пользователей
качеством оказания муниципальных услуг в МБУК «ЦГБ»
во 2-ом полугодии 2019 года
(опрошено 540 респондентов)

1. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления муниципальной услуги?
Да – 98,9%
Нет – 0,2%
Затрудняюсь ответить - 0,9%
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?
Да – 83,5%
Нет – 8,9%
Затрудняюсь ответить – 7,6%
3. Удовлетворены ли Вы квалификацией персонала?
Да - 99,4%
Нет - 0%
Затрудняюсь ответить - 0,6%
4. Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги?
Да - 93,9%
Нет - 1,5%
Затрудняюсь ответить - 4,6%
5. Удовлетворены ли Вы сроками предоставления муниципальной услуги?
Да - 98,0%
Нет – 0,2%
Затрудняюсь ответить - 1,9%